Schéma du processus de production

FLUX EXTERNES	Approvisionnement en matières premières	Pour produire, il faut d'abord acheter des matières premières.
FLUX INTERNES	Stock	Le service Approvisionnements réceptionne les matières premières, contrôle la réalité de la livraison à partir du bon de commande et du bon de livraison, stocke et achemine les matières vers les services concernés.
	Production Etape 1 ex. :découpe Production Etape 2 ex. : assemblage	Les produits ou services sont réalisés grâce à une main-d'œuvre qualifiée et à des équipements, en respectant les procédures internes et les programmes de production, mais aussi les besoins du client (bon de commande, devis accepté…)
	Produit fini Stock	Les produits finis passent du lieu de production au lieu de stockage avant d'être vendus
FLUX EXTERNES	Vente	Les commerciaux sont chargés d'obtenir des commandes auprès des clients ; d'autres sont chargés du suivi et de l'acheminement du produit vers le client. Il est également possible de faire appel à des fournisseurs : publicitaires, transporteurs, etc.