

Tableau récapitulatif des types de décisions

Caractéristiques	Stratégique	Tactique	Opérationnelle
Domaine de la décision	Relations avec l'environnement	Gestion des ressources	Utilisation des ressources dans le processus de transformation.
Horizon de temps	Long terme	Moyen terme	Court terme
Effet de la décision	Durable	Bref	Très bref
Réversibilité de la décision	Nulle	Faible	Forte
Niveau de la prise de décision	Direction générale	Directions fonctionnelles	Chefs de services, chefs d'ateliers
Nature des informations	Incertaines et extérieures à l'entreprise	Presque complètes et internes à l'entreprise	Complètes et internes à l'entreprise